

## **ATA DE REUNIÃO ORDINARIA DO CONGETUR REALIZADA EM 09 DE DEZEMBRO DE 2024**

**DATA E LOCAL:** 09 de dezembro de 2024, às 10h00, Subprefeitura de Parelheiros

**ORDEM DO DIA:** VI Reunião ordinária Congetur 2024

**PRESENCAS:** lista de presença no final da ata

### **REGISTROS E DELIBERAÇÕES:**

Sr. **Roberto Carlos**, presidente do CONGETUR inicia a reunião dando as boas-vindas a todos os presentes e apresentando a pauta do dia.

Sra. **Fernanda Ascar**, da SPTuris, inicia a apresentação sobre o Balanço, convidando a equipe presente da Secretaria Municipal de Relações Internacionais para compor a mesa, **Alessandro Bender, Ayrton Viana e Tito Maule**, destacando que eles são os grandes responsáveis pelas ações que serão apresentadas, uma vez que o recurso vem de um contrato com essa secretaria. As principais ações destacadas foram:

- **Monitoramento do turismo:** Manutenção do **painel de monitoramento**, com envolvimento de **34 atrativos**, com informações como: número de visitantes, dados das redes sociais, avaliações dos atrativos nos sites de busca, dados gerais. Destacou que o número de visitantes nos estabelecimentos monitorados pelo OTE (Observatório de Turismo e Eventos) no Polo **cresceu 20,3% se compararmos o primeiro ano de acompanhamento** (de setembro de 2022 a agosto de 2023 X de setembro de 2023 a agosto de 2024). Reforçou também a importância da colaboração e da participação de todos com o levantamento de dados e indicadores. O

painel de monitoramento foi enviado para todos pelo Boletim do CONGETUR.

- **Programa VAI DE ROTEIRO POLO**, da Secretaria Municipal de Turismo atendeu **1727** passageiros de janeiro a novembro de 2024 e **3576** desde o início do projeto, em outubro de 2022.
- **Redes Sociais:** o Instagram do polo já está com mais de 10.000 seguidores.
- **Material Promocional:** foram produzidos mapas, postais, guia do polo e portfólio de produtos.
- Realização de diversos famtours, presstrip e atendimento a delegações.
- **Ação de Benchmarking no Projeto Legado das Águas** com 26 participantes
- **Participação em feiras e eventos** como: AVISTAR, Colônia Fest, ABETA Summit, Mostra UMAPAZ, Congresso Brasileiro de Trilhas e Expo Consciência Negra
- Assessoria de imprensa especializada com destaque para a matéria de capa da Revista Veja SP de 12 de abril de 2024.
- Vitrine do Polo no Mercado Municipal de Pinheiros.

Sra. **Fernanda Ascar**, destacou a elaboração do **Boletim do CONGETUR**, um documento eletrônico com as principais ações no Polo para conhecimento de todos. O material foi enviado por whatapp no grupo do Congetur.

Sra. **Fernanda Ascar**, iniciou o próximo assunto da pauta que é a **aprovação do Regimento Interno do CONGETUR**. O mesmo foi enviado para todos por e-mail e whatsapp. Questionou se alguém tinha alguma consideração e como não houve manifestação o **documento foi aprovado** e será enviado para análise do jurídico da Subprefeitura de Parelheiros para posterior publicação.

Sra. **Fernanda Ascar**, deu andamento na pauta com o assunto: **Plano de Desenvolvimento do Turismo do Polo**; cujo documento foi enviado para todos por e-mail e whatsapp para leitura, considerações e aprovação. O **documento foi considerado aprovado** por todos com uma única ressalva da conselheira Solange Lajunza que pede a inclusão do tema “animais de criação” como proposta para organização e desenvolvimento desse tipo de experiência turística no Polo. Destaca que atualmente a legislação vigente não permite e não existem regras claras.

Sra. **Luccas Longo de SVMA** destacou que essa é uma questão que realmente precisa de atenção e que envolve também a questão de maus tratos, abandono e cuidados. Se colocou à disposição para agendar com a secretaria responsável para elaborarmos um plano de ação e entendermos as possibilidades.

Sra. **Fernanda Ascar**, apresenta o Portfólio de Produtos do Polo; material elaborado com foco nas agências e operadoras de viagem e que foi lançado em novembro em um encontro no auditório da SPTuris com agências de turismo de aventura e pedagógico. O material está disponível no link: [https://polodeecoturismosp.com/wp-content/uploads/2024/11/PORTFOLIO-POLO-DE-ECOTURISMO\\_12jun.pdf](https://polodeecoturismosp.com/wp-content/uploads/2024/11/PORTFOLIO-POLO-DE-ECOTURISMO_12jun.pdf)

Sr. **Roberto Carlos** fala da importância do Portfólio de Produtos do Polo e a festa de confraternização dos empreendedores e parceiros do Polo que será no dia 19/12 às 18h no Clube Paineiras.

Sr. **Jefferson** se apresenta como biólogo em ecoturismo. Menciona que sentiu a necessidade de unificar monitores, guias, condutores, empreendimentos.

Fundaram a **ACOPOLO – Associação de Condutores do Polo de Ecoturismo de São Paulo** (<https://acopolo.com.br>). Relata que estão ajudando as propriedades a receberem as escolas e que é importante a propriedade saber como receber o visitante. Fala que estão com diversos trabalhos de inclusão de PCDs principalmente nos parques municipais. Estão com trabalhos de auxílio das propriedades quanto a infraestrutura local e estão realizando palestras educativas junto com algumas escolas estaduais da região, levando as crianças locais para entender a região. O lançamento oficial das propostas será em janeiro na SILCOL para começar a cadastrar os jovens para capacitação. Pretendem fazer capacitação para as propriedades parceiras.

Sr. **Roberto Carlos** informa que a ACOPOLO vai fornecer o profissional que a propriedade precisa. Já estão com parceria com a FUNDAÇÃO PAULISTANA, SENAC, SEBRAE. Estão preparados para capacitar uma turma. A proposta é que dez empreendimentos se associem para iniciar o trabalho de capacitação antes do ROLÊ AGRO começar em 2025.

O Inspetor **Valério Moraes**, da GCM – Guarda Civil Municipal Ambiental, expõe os problemas da região como descarte irregular e loteamento. Diz que é importante a participação da GCM nas reuniões do CONGETUR. Informa que a GCM pode usar os dados do monitoramento do turismo para realizarem um policiamento preventivo. Solicita que sejam inseridos os serviços da GCM ambiental dentro das mídias sociais do Polo.

Reunião finalizada às 12h00.

São Paulo, 09 de dezembro de 2024

## Lista de Presença

EMPREENDIMENTO/ORGÃO	REPRESENTANTE	09.12.24
AMTECI - Associação Empresarial do Polo de Ecoturismo	Solange Dias	Presente
Bicho do Mato   ACOPOLO	Jefferson N. Pedrozo	Presente
Camping Reimberg	Márcio Reimberg	Presente
Comunidade Igreja São João Batista - Gramado	Marilia Schunk	Presente
Eco Jusa	Giovana Gonçalves Silva	Presente
Espaço Bela Represa	Silvana Peralta	Presente
GCM - Guarda Civil Municipal	Nelson Valerio Ramos de Moraes	Presente
Jandira R. S. P.	Jandira	Presente
Josanias Castanha Braga Júnior	Josanias C. B. Júnior	Presente
Maria Bernardete Alcebíades	Maria B. Alcebíades	Presente
Planta Feliz Adubo	Marina Camargo	Presente
Quintal Mato Verde	Solange Dias	Presente
Recanto Paraíso - Passeios e Vivências a Cavalo	Solange Lajunza	Presente
Samaruka Ateliê	Sandra Sena	Presente
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	Ayrton Lagoas Viana	Presente
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	André Ortega	Presente
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	Tito Maule	Presente
SMRI - Secretaria Municipal de Relações Internacionais	Alessandro Bender	Presente
SPTuris - São Paulo Turismo	Fernanda Ascar	Presente
Subprefeitura de Parelheiros	Elvira Silva	Presente
Subprefeitura de Parelheiros	Valdete dos Santos Dias	Presente
SVMA - Secretaria Municipal do Verde e Meio Ambiente	Lucas Longo	Presente

EMPREENHIMENTO/ORGÃO	REPRESENTANTE	09.12.24
Toca da Onça Agência de Ecoturismo	Roberto Carlos Silva	Presente
CADES-PA/ACOPOLO	Bruno Bermudes	Presente
Parelheiros Turístico	Morivaldo Mendes de Souza Lopes	Presente
Sítio São Judas	Elisangela C. Martins	Presente
Sítio Nossa Vida	Albert Sasaki	Presente